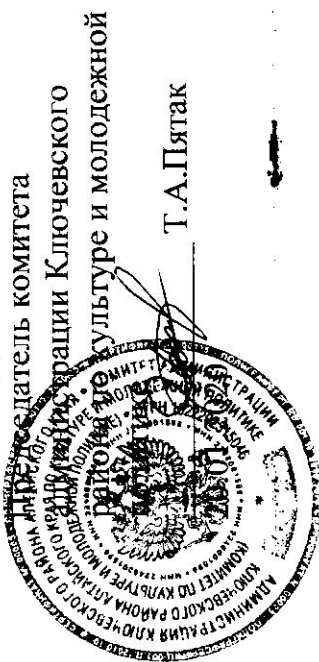


УТВЕРЖДАЮ:



Председатель комитета

по культуре, туризму и спорту администрации Ключевского района

Ключевский район Алтайского края

Т.А.Пятак

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района Алтайского края
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации в культуре, закрепленных в Приказе Министерства культуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 (далее – «Приказ»)	1. Разработать официальный сайт МБУК «Многофункциональный культурный центр» Ключевского района	01.04.2020	Победённая Тамара Петровна, директор МБУК «МКЦ»;		
	2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте	10.04.2020	Генералова Ксения Андреевна, зам. директора МБУК «МКЦ»; Шрайнер Е.Б заведующая		

	<p>поставщика услуг в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Приказа.</p> <p>3. Разместить на официальном сайте МБУК «МКЦ» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы</p>	<p>10.04.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>музеем</p>	
<p>Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее структурных подразделений</p>	<p>Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации (включая все структурные подразделения МБУК «МКЦ»)</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Победённая Тамара Петровна, директор МБУК «МКЦ»; Генералова Ксения Андреевна, зам. директора МБУК «МКЦ»; Шрайнер Е.Б заведующая музеем</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Победённая Тамара Петровна, директор МБУК «МКЦ»; Генералова</p>	

	или гиперссылки на неё).		Ксения Андреевна, зам. директора МБУК «МКЦ»; Шрайнер Е.Б заведующая музеем	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп</p>	<p>1.Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов в РДК, РМБ, музее - поручнями, расширенными дверными проёмами в РДК, РМБ, музее - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации РДК, РМБ, музее. <p>2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в РДК, РМБ, музее - обеспечить на официальном сайте версию для слабовидящих. - обеспечить сопровождение инвалидов сотрудниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	<p>01.09.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>01.05.2020</p> <p>В течение года</p>	<p>Победённая Тамара Петровна, директор МБУК «МКЦ» ; Генералова Ксения Андреевна, зам. директора МБУК «МКЦ»; Шрайнер Е.Б заведующая музеем</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

<p>Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников</p>	<p>Проведение обучающих занятий с персоналом, ознакомление с Кодексом этики учреждения под роспись</p>	<p>01.05.2020</p>	<p>Победённая Тамара Петровна, директор МБУК «МКЦ»; Генералова Ксения Андреевна, зам. директора МБУК «МКЦ»; Шрайнер Е.Б заведующая музеем</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Победённая Тамара Петровна, директор МБУК «МКЦ»; Генералова Ксения Андреевна, зам. директора МБУК «МКЦ»; Шрайнер Е.Б заведующая музеем</p>	