

УТВЕРЖДАЮ:

**Директор МБУК «МКЦ»
Ключевского района
Алтайского края**


К.С.Осинина
Приказ № 3 от 11.01.2023 г.

**ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ
кинозала «Премьера» структурного подразделения
Районного Дома культуры, муниципального бюджетного
учреждения культуры «Многофункциональный
культурный центр» Ключевского района Алтайского края**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинозалу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к методисту кинотеатра, с понедельника по пятницу в течение рабочего дня с 10:00 до 17:00. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе кинотеатра «Премьера» находящегося по адресу с. Ключи ул. Центральная, 23 с неповрежденным контролем.

Система возврата билета

При отмене киносеанса, потребителю возвращается 100 % от стоимости билета в течение 10-ти дней со дня несостоявшегося киносеанса (без дополнительных условий). Во всех остальных случаях, потребителю возвращается 70 % от стоимости билета не позднее, чем за 3 суток до объявленной даты киносеанса (на основании заявления потребителя в свободной форме и при наличии паспорта).

За три дня до проведения киносеанса билеты в кассу не принимаются и денежные средства за билет не возвращаются. В случае повреждения, порчи и утраты дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются. Возвратить денежные средства уплаченные кинозалу за билет, зритель может, подав письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, на имя директора МБУК «МКЦ» с обоснованием заявленных требований (далее - заявление).

Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет. При подаче заявления зрителю, по его желанию, контролером - кассиром делается отметка о принятии заявления и билета, на предоставленной зрителем копии заявления.

При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приема заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и (или) возврат денежных средств, зрителю осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента

подачи заявления.

При возврате билета возврат денежных средств, производится зрителю в кассе кинотеатра «Премьера». Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинотеатра «Премьера» повторно. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе кинотеатра «Премьера», считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

Директор МБУК «МКЦ» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц. Неиспользование билеты не дают права входа на другие киносеансы.

Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения директора МБУК «МКЦ» в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

Возврат денежных средств уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам, осуществляется с учетом полученных скидок.